



A l'annonce des mesures gouvernementales exceptionnelles, prises pour éradiquer le COVID-19, fermeture des lieux non-essentiels et réglementation des déplacements, les services du SYVALORM se sont organisés et sont mobilisés pour garantir la continuité du service public essentiel aux usagers.

A ce jour, l'état de fonctionnement des services est défini ainsi :

- **Collecte des déchets en porte à porte :**

Les collectes des ordures ménagères et des emballages sont **maintenues**, selon le calendrier de collecte habituel, en l'état actuel des informations reçues de nos prestataires de collecte et de tri.

Toute nouvelle situation nous obligeant à les restreindre, ou à les interrompre, serait annoncée en temps réel sur notre site internet.

- **Déchèteries :**

Les 20 déchèteries du territoire du SYVALORM sont **fermées** depuis le lundi 16 mars 2020 et ce, jusqu'à la levée de cette mesure de précaution.

Le formulaire de demande/perte de carte d'accès est disponible sur notre site.

- **Bureaux d'accueil :**

Les deux bureaux d'accueil de St Calais et de Montoire sur le Loir sont **fermés**, l'accueil physique du public est interrompu. Nos services restent joignables, uniquement par le biais de notre site internet. Les agents confinés continuent de traiter à distance les demandes et questions qui y sont déposées.

- **Maintenance et livraison de bacs :**

Toutes les interventions sont **suspendues** jusqu'à nouvel ordre.

Dans cette situation de crise sanitaire inédite, notre nouveau site internet www.syvalorm.fr devient une interface indispensable pour garder le contact en toute sécurité entre nos usagers confinés et notre collectivité. Nous invitons les habitants à le visiter régulièrement afin de prendre connaissance de tout possible changement dans cette période troublée.